

# Etický kódex spoločnosti

## *Preambula*

Spoločnosť **For Made Slovakia, s.r.o.** podniká v oblasti vývoja SW a HW, spracovania dát, manažmentu a marketingu. Uvedomujúc si svoje postavenie v spoločnosti prijíma zodpovednosť za svoje konanie a chce byť príkladom pre ostatných.

Spoločnosť For Made Slovakia deklaruje záväzok vychádzať vo všetkých činnostiach zo svojich firemných hodnôt a rešpektovať všeobecne uznávané pravidlá a zásady podnikania.

Etické konanie má kľúčový význam pre dlhodobé fungovanie a ekonomické záujmy spoločnosti For Made Slovakia a je prejavom zodpovednosti voči všetkým partnerom. Rešpektovanie etiky má súčasne význam pre kultivovanie hospodárskeho systému a je na prospech celej spoločnosti.

Dobré meno spoločnosti For Made Slovakia a dôvera všetkých zainteresovaných patria k najdôležitejším hodnotám, ktorými spoločnosť For Made Slovakia disponuje. Ich ochrana je prioritnou úlohou spoločnosti a každého jej pracovníka.

Všetci pracovníci spoločnosti For Made Slovakia sú povinní konať v súlade s týmto etickým kódexom, zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom správaní, vytvárať pracovné prostredie dôvery a úcty.

V tomto kódexe sú uvedené pravidlá pre výkon práce, pre spoluprácu, vzťahy, vrátane vzťahov medzi manažmentom a zamestnancami. Odvíjajú sa od hodnôt spoločnosti For Made Slovakia, ako aj požiadaviek na všetkých zamestnancov a osobitných požiadaviek na manažérov.

Tento kódex je výsledkom tímovej práce zamestnancov spoločnosti For Made Slovakia.

## **1. Vzťahy so zákazníkmi**

- Čestný a korektný prístup voči zákazníkom, uspokojovanie ich potrieb a záujmov sú predpokladom úspešného a trvalého obchodného vzťahu.
- Správanie vo vzťahu k zákazníkom je diskrétné, zdvorilé, bez akéhokoľvek zvýhodnenia, predsudkov a diskriminácie. Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje používať iba legitímne obchodné metódy a informácie získané od zákazníka považuje za dôverné.
- Spoločnosť For Made Slovakia dbá na to, aby jej výrobky boli kvalitné, trvanlivé a bezpečné, vyhovujúce zavedeným národným a medzinárodným normám.
- Spoločnosť For Made Slovakia dbá o poskytnutie čo možno najširšieho záručného a pozáručného servisu v snahe udržať vysokú spokojnosť zákazníkov.
- Spoločnosť For Made Slovakia poskytuje včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o svojich výrobkoch a službách. Nedopúšťa sa šírenia nepravd, zatajovania, zveličovania v reklame a iných verejných vystúpeniach.

## **2. Vzťahy s dodávateľmi a veriteľmi**

- Vzťahy s dodávateľmi a veriteľmi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte. Všetky informácie o vzťahoch spoločnosti For Made Slovakia a jej dodávateľoch sa považujú za dôverné.

- Spoločnosť For Made Slovakia nezneužíva svoje postavenie na trhu a zaväzuje sa vytvárať rovnaké podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov pri rešpektovaní požiadaviek zákazníkov.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje, že bude vytvárať bezpečné pracovné prostredie pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov, zdržujúcich sa na pracoviskách spoločnosti For Made Slovakia. Zároveň od nich vyžaduje dodržiavanie všetkých bezpečnostných predpisov platných v spoločnosti For Made Slovakia.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté zmluvné podmienky. Ak spoločnosť For Made Slovakia t vplyvom mimoriadnych okolností nemôže splniť dohodnuté požiadavky, vstupuje čo najrýchlejšie do rokovania s obchodným partnerom s cieľom hľadania alternatívneho, obojstranne prijateľného riešenia.
- Spoločnosť For Made Slovakia poskytuje svojim veriteľom dôveryhodné garancie, pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii a zaväzuje sa k efektívnemu zhodnoteniu vloženého kapitálu.
- Zamestnanci spoločnosti For Made Slovakia nesmú prijať od obchodných partnerov peňažné dary alebo iné provízie.

### **3. Vzťahy ku konkurencii**

- Spoločnosť For Made Slovakia rešpektuje zákony a pravidlá, ktoré regulujú konkurenčné vzťahy. Ku konkurencii sa správa čestne, v súlade s dobrými mravmi súťaženia.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa nepokúša nečestnými a nelegálnymi spôsobmi (priemyselnou špionážou, podplácaním, ani nijakým ďalším nepoctivým spôsobom) získať informácie o podnikaní konkurentov.
- Spoločnosť For Made Slovakia neuplatňuje nijakú formu nekalej súťaže.

### **4. Vzťahy k štátnym orgánom, regiónu a spoločnosti**

- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje správať ako sociálne zodpovedný občan vo vzťahu k štátnym a vládny orgánom, miestnym orgánom, regiónu a celej spoločnosti a poskytovať im pravdivé a včasné informácie.
- Spoločnosť For Made Slovakia plní podmienky vyplývajúce zo zakladajúcej listiny, rešpektuje zákon a koná len v súlade s platnou legislatívou.
- Spoločnosť For Made Slovakia riadne platí dane, vedome sa nedopustí daňového úniku a dbá o transparentnosť všetkých finančných transakcií. Dodržiava všetky zákonné ustanovenia proti praniu špinavých peňazí.
- Spoločnosť For Made Slovakia prispieva k ekonomickému rastu a zvyšovaniu životnej úrovne regiónu a celej spoločnosti.
- Spoločnosť For Made Slovakia podporuje svojou sponzorskou činnosťou šport, zdravotníctvo v regióne a v spoločnosti, ako aj kultúrny, morálny, vzdelanostný, technický a infraštruktúrny rozvoj.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje svojimi aktivitami šíriť dobré meno regiónu a krajiny.
- Spoločnosť For Made Slovakia ani žiadny jej zamestnanec nesmie v krajine, kde spoločnosť podniká, používať firemné fondy na poskytovanie priamych alebo nepriamych príspevkov politickým stranám, kandidátom alebo skupinám.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje poskytovať verejnosti úplné, zrozumiteľné, pravidelné a pravdivé informácie o svojich aktivitách a

zámeroch. Systematicky rozvíja ústretové, vysoko profesionálne a etické vzťahy s médiami.

### **5. Vzťah ku životnému prostrediu**

- Spoločnosť For Made Slovakia vedome dodržiava koncepciu trvalo udržateľného rozvoja v environmentálnej oblasti a napomáha pri programoch ochrany a tvorby životného prostredia regiónu.
- Spoločnosť For Made Slovakia, uvedomujúc si špecifický charakter svojich služieb, kladie dôraz vo svojej činnosti, výrobkoch a službách na ochranu zdravia a bezpečnosti výrobcov, spotrebiteľov a ostatnej verejnosti.
- Spoločnosť For Made Slovakia rešpektuje vo všetkých svojich činnostiach platné technologické a ekologické normy a presadzuje prijatie náročnejších noriem na znižovanie nepriaznivých environmentálnych vplyvov.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje informovať verejnosť o svojom environmentálnom programe a jeho napĺňaní.

### **6. Vzťahy v medzinárodnom podnikaní**

- Spoločnosť For Made Slovakia sa správa zodpovedne v medzinárodnom obchode a investíciách. Dodržiava legislatívu platnú v hostiteľskej krajine.
- Spoločnosť For Made Slovakia prispieva k ekonomickému blahobytu a rozvoju hostiteľskej krajiny, rešpektuje jej tradície a kultúru.
- Spoločnosť For Made Slovakia v každej svojej zahraničnej spoločnosti dodržiava Všeobecnú deklaráciu ľudských práv OSN a dbá na uplatňovanie jednotného postupu a dosiahnutie vysokého morálneho štandardu aj v krajinách s odlišnou obchodnou praxou.

### **7. Vzťahy v spoločnosti**

#### *Úcta k človeku - základ medziľudských vzťahov v spoločnosti*

- Vzťahy k zamestnancom a medzi zamestnancami, ako i medzi nadriadenými a podriadenými v spoločnosti For Made Slovakia sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv v duchu Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN.
- Od každého zamestnanca sa vyžaduje vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, dôvery, spolupatričnosti a spolupráce -tímovosti, bez ktorých nemožno dlhodobu dosahovať vynikajúce hospodárske výsledky.
- Spoločnosti For Made Slovakia nebude tolerovať žiadne fyzické, psychické alebo sexuálne obťažovanie. V spoločnosti je neprípustná akákoľvek forma zneužívania, ponižovania, šikanovania a dehonoriácie ľudskej osobnosti či diskriminácie.
- Každý zamestnanec spoločnosti nesie zodpovednosť za svoje konanie, čo sa prejavuje aj v dôslednom plnení si úloh. Mal by sa správať tak, aby neškodil svojim spolupracovníkom, aby im nesťažoval prácu a nebránil v ich iniciatíve.
- Spoločnosť For Made Slovakia zakladá svoju úspešnosť na profesionalite svojich zamestnancov, očakáva od nich aktívne a cieľavedomé konanie, vyhľadávanie a využívanie možností zlepšovania práce i vlastnej výkonnosti. Každý, kto si myslí, že môže niečím prispieť k zlepšeniu v ľubovoľnej oblasti spoločnosti, má právo byť vypočutý a získať spätnú väzbu na svoje návrhy.

### *Dôstojná práca*

- Spoločnosť For Made Slovakia prijíma zamestnancov a usmerňuje ich kariéru na základe ich predpokladov na danú prácu, bez akejkoľvek rasovej, náboženskej či národnostnej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavie, vek, stav, sexuálnu orientáciu.
- Spoločnosť For Made Slovakia venuje pozornosť odbornému a osobnému rozvoju svojich zamestnancov. Zaväzuje sa vytvárať podmienky na rozvíjanie vedomostí, zručností a schopností svojich zamestnancov zodpovedajúcich súčasným a budúcim potrebám firmy. Od zamestnancov očakávame aktívne využívanie týchto možností.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje uskutočňovať spravodlivú politiku odmeňovania, bez akejkoľvek diskriminácie. Spôsob odmeňovania má odrážať individuálne výsledky, aktivitu a význam pracovnej pozície vo väzbe na hospodárske výsledky spoločnosti.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje v procese prepúšťania rešpektovať objektívne kritériá a základné etické normy. Proces prepúšťania musí byť zákonný, včas oznámený, transparentný, vychádzajúci zo základných psychologických poznatkov a nesmie zraňovať dôstojnosť človeka.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje vytvárať hygienicky neškodlivé, bezpečné pracovné prostredie. Zamestnanci sú však povinní rešpektovať všetky bezpečnostné predpisy a dbať, aby neohrozili seba, spolupracovníkov, iné osoby a nespôsobili materiálne škody.
- Spoločnosť For Made Slovakia dbá na vysokú úroveň sociálnej a zdravotnej starostlivosti o svojich zamestnancov, ako aj o bývalých zamestnancov, ktorí odišli do dôchodku.

### *Etika komunikácie, šírenia a ochrany informácií*

- Vedenie spoločnosti For Made Slovakia vytvára priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru každého zamestnanca bez rizika zastrašovania alebo sankcií.
- Vedenie spoločnosti For Made Slovakia sa zaväzuje vysvetľovať svoje ciele a zámery, ako aj význam jednotlivých činností a aktivít, podporovať aktívnu komunikáciu a aktivizovať zamestnancov na zdokonaľovanie ich pracovného výkonu, ako aj celkového výkonu spoločnosti. Osobitnú pozornosť venuje príprave spolupracovníkov na zmeny v spoločnosti For Made Slovakia.
- Spoločnosť For Made Slovakia podporuje kultivovanú komunikáciu nielen medzi jednotlivými zamestnancami ale aj medzi jednotlivými útvarmi spoločnosti. Zámerné utajovanie informácií, ktoré by mohli prispieť ku skvalitneniu práce spoločnosti sa považuje za morálne neprípustné.
- Všetci zamestnanci spoločnosti For Made Slovakia sú povinní chrániť informácie, ktoré patria spoločnosti alebo ktoré súvisia s jej podnikateľskými aktivitami. Takéto informácie sa považujú za dôverné, môžu sa používať len pre pracovné účely a nikdy nie na osobné ciele. Zamestnanci, ktorí odchádzajú zo spoločnosti For Made Slovakia, musia i naďalej chrániť informácie patriace spoločnosti.

### *Ochrana dobrého mena a majetku spoločnosti*

- Každý zamestnanec spoločnosti vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti. Preto i na verejnosti má dbať na dobré meno spoločnosti a ochraňovať jej záujmy.



- Každý zamestnanec spoločnosti je povinný ochraňovať duševný i hmotný majetok spoločnosti. Telefóny, faxe, elektronická pošta, ako aj všetky počítačové zariadenia, hardvér a softvér sa používajú zásadne len na pracovné účely okrem nevyhnutných prípadov. Ďalšie špeciálne pracovné prostriedky sa používajú podľa stanovených pravidiel.
- Spoločnosť For Made Slovakia sa zaväzuje rešpektovať autorské právo a vyžaduje rovnaký postoj od svojich obchodných partnerov vo vzťahu k dokumentom a materiálom spoločnosti For Made Slovakia. V spoločnosti For Made Slovakia je povolené používať len legálne zakúpený softvér.
- Zamestnanec spoločnosti For Made Slovakia si neprivlastňuje, nepožičiava a ani neprepožičiava majetok spoločnosti bez dovolenia. Nezákonné privlastnenie firemného majetku alebo jeho použitie na osobné účely alebo cudziu potrebu bez výslovného povolenia sa považuje za rovnako závažné ako priame odcudzenie a môže viesť k rozviazaniu pracovného pomeru. Platený pracovný čas zamestnanca sa takisto považuje za majetok spoločnosti, ktorý by sa nemal používať na osobnú potrebu bez riadneho povolenia.

#### *Konflikt záujmov*

- Zamestnanci spoločnosti For Made Slovakia neposkytujú a neprijímajú akýkoľvek úplatok. Všetci sú povinní dodržiavať príslušné ustanovenia Trestného zákona.
- Každý zamestnanec spoločnosti For Made Slovakia svoje súkromné záujmy vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávanej mimo spoločnosti For Made Slovakia rieši tak, aby sa vyhol skutočnému či potenciálnemu konfliktu záujmov. Tieto činnosti musia byť v súlade s právnymi normami a vnútornými predpismi spoločnosti For Made Slovakia. V týchto činnostiach nesmie zneužívať zdroje pracoviska, svoje postavenie v spoločnosti For Made Slovakia, ani ohrozovať dobré meno spoločnosti.
- Žiadny zamestnanec spoločnosti For Made Slovakia vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávanej ním alebo jeho príbuznými mimo spoločnosti For Made Slovakia nevyužije výhodu alebo zisk z informácie, ktorú získal v rámci svojich pracovných povinností a zodpovednosti v spoločnosti For Made Slovakia a ktorá nie je všeobecne dostupná.
- Zamestnanec spoločnosti For Made Slovakia môže vykonávať podnikateľskú činnosť, ktorá je zhodná s predmetom činnosti spoločnosti, len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom.

#### *Etika riešenia sporov*

- Zamestnanci spoločnosti For Made Slovakia sa majú správať tak, aby predchádzali sporom. V prípade, že sa predsa spor či konflikt na pracovisku vyskytne, riešia ho kultivovane, nenásilnou cestou, prostredníctvom dialógu za účasti všetkých zainteresovaných strán.
- Účastníci konfliktu dbajú na to, aby pracovné konflikty neprerástli do osobnej nevráživosti.
- V prípade závažného sporu v spoločnosti For Made Slovakia musia zúčastnené strany prejaviť zodpovednosť a využiť všetky možnosti vyjednávania, aby sa zabezpečila plynulá činnosť spoločnosti.

### **8. Etická zodpovednosť manažmentu**

- Manažéri spoločnosti For Made Slovakia sú modelom správania a konania pre ostatných pracovníkov spoločnosti. Nezabávajú sa svojej zodpovednosti

vyplývajúcej z ich postavenia. Dodržiavajú pravidlá manažérskej etiky a dbajú na svoju profesionálnu česť.

- Manažéri spoločnosti považujú zamestnancov za spolupracovníkov, ktorým pripravujú podmienky na to, aby mohli efektívne využívať svoj potenciál, platený pracovný čas, prijímať svoje zodpovednosti a tvorivým spôsobom prispievať k rozvoju spoločnosti For Made Slovakia. Vytvárajú pozitívnu pracovnú atmosféru.
- Manažéri spoločnosti efektívne využívajú disponibilné zdroje, vrátane potenciálu ľudských zdrojov. V súvislosti s tým, dokážu vo vysokej miere uplatňovať princípy delegovania zodpovednosti, právomoci a informácií.
- Manažéri spoločnosti For Made Slovakia nepretržite rozvíjajú vzťahy s internými a externými skupinami na báze partnerstva. Vhodnými metódami podporujú spolupatričnosť a lojalitu zamestnancov k spoločnosti a ich záujem o jej prosperitu
- Manažéri spoločnosti For Made Slovakia sa zaväzujú poskytovať pravidelné, zrozumiteľné a pravdivé informácie spolupracovníkom. Zároveň overujú, či nimi poskytnuté informácie našli svojich adresátov. Otvorene hovoria o problémoch a vedia nájsť ich tvorivé riešenia.
- Manažéri spoločnosti For Made Slovakia sú schopní získať ľudí pre ciele spoločnosti, dokážu ich účinne viesť a motivovať. Zmeny vnímajú ako príležitosť k rastu prosperity spoločnosti. Vedia pre ne získať ľudí.
- Manažéri spoločnosti For Made Slovakia zabezpečujú personálnu bezpečnosť spoločnosti prípravou personálnych náhrad na dôležité pozície, vzájomnou zastupiteľnosťou ľudí, ako aj rozširovaním a uchovávaním znalostí.
- Manažéri spoločnosti For Made Slovakia sú povinní oboznamovať zamestnancov s hodnotami a požiadavkami uvedenými v tomto etickom kódexe a školiť ich na jeho dodržiavanie a sú povinní ísť príkladom pri jeho rešpektovaní. Takisto sú povinní vytvárať prostredie, ktoré je sociálne spravodlivé a v ktorom je možné rozvíjať dialóg tak, aby nedochádzalo k porušovaniu tohto kódexu.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- Etický kódex spoločnosti For Made Slovakia sa vzťahuje na všetkých manažerov a zamestnancov spoločnosti, ako aj na ďalšie osoby konajúce v mene spoločnosti For Made Slovakia. Všetci sú povinní kódex dodržiavať, konať v súlade s jeho ustanoveniami a podporovať ho.
- Všetci zamestnanci spoločnosti For Made Slovakia si musia byť vedomí, že každé porušenie etických noriem uvedených v etickom kódexe bude hodnotené ako porušenie pracovnej disciplíny.
- Zamestnanci sú povinní oznámiť porušenie tohto kódexu. Informáciu podávajú priamemu nadriadenému, čo predstavuje typický postup. Pokiaľ však zamestnanec má dojem, že v danej situácii to nie je vhodné, môže túto podať ďalšiemu vyššiemu nadriadenému podľa organizačnej štruktúry. Informáciu možno kedykoľvek podať ústne, písomne, elektronickou poštou, telefonicky.
- Priamy nadriadený pracovník je povinný zaoberať sa podanou informáciou o porušení Etického kódexu a prijať riešenie. Pokiaľ sám zväži, môže sa obrátiť na svojho nadriadeného, alebo na vedenie spoločnosti For Made Slovakia.
- Identita osôb podávajúcich oznámenie o podozrení z porušenia etického kódexu sa udržiava v tajnosti, v najvyššej možnej miere. Žiadne represálie

nebudú namierené proti zamestnancovi, ktorý ohlasuje podozrenie z porušovania tohto kódexu.

- Disciplinárne konanie alebo jeho absencia nevylučuje konanie orgánov činných v trestnom konaní v prípade podozrenia, že bol spáchaný priestupok alebo trestný čin.
- Pripomienky k obsahu a štruktúre Etického kódexu spoločnosti For Made Slovakia, sa podávajú na vedenie spoločnosti For Made Slovakia.

## **10. Piliere kultúry spoločnosti For Made Slovakia**

### *Hodnoty, ktoré uznávame*

- Spokojnosť zákazníka
- Dlhodobé partnerské vzťahy
- úspešnosť firmy založená na profesionalite pracovníkov a tímovej práci
- Dokonalosť vo výkonoch všetkých aktivít
- Výsledky práce
- Zmeny ako príležitosti

### *Zamestnanec spoločnosti For Made Slovakia*

- Verí v budúcnosť For Made Slovakia a svoju budúcnosť spája s ňou
- Vnímový k potrebám zákazníka
- Otvorene komunikuje, ochotne spolupracuje
- Špičkový odborník na svojom poste
- Rozvíja svoje spôsobilosti
- Odovzdáva svoje poznatky a skúsenosti spolupracovníkom
- Koná cieľavedome a samostatne, myslí tímovo
- Hľadá možnosti zlepšenia vecí a vlastnej výkonnosti
- Zodpovedne a dôsledne si plní pracovné úlohy

### *Manažér spoločnosti For Made Slovakia*

- Schopný získať ľudí pre ciele
- Účinne vedie a motivuje ľudí, zodpovedá za ich informovanosť
- Efektívne komunikuje so svojim okolím, vytvára pozitívnu pracovnú atmosféru
- Deleguje právomoc a zodpovednosť, využíva tvorivé riešenia
- Otvorene hovorí o problémoch a vie nájsť ich tvorivé riešenia
- Zmeny vníma ako normálnu súčasť života a vie pre ne získať ľudí
- Efektívne využíva disponibilné zdroje
- Rozvíja svojich spolupracovníkov, vytvára príležitosti k ich profesionálnemu rastu

V Bratislave, dňa 20.08.2021

MBA



**FORMADE**  
VEDA A VÝSKUM, ENERGETIKA

For Made Slovakia, s.r.o., Krajná 29  
821 04 Bratislava, SK  
IČ: 47138915, DIČ: SK202012300  
www.tormade.sk

Schválil :  JUDr. Ľubos Kačková ,  
konateľ

